

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель главы по социальным вопросам
 городского округа Верхняя Пышма
 П.Я.Выгодский



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, разместить на стенде.	Свидетельство о государственной аккредитации не имеем				
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт детского сада	1. Разместить на сайте детского сада план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации.	Март	Коренькова Анна Александровна, заведующий		
	2. Создать на сайте детского сада раздел «Доступная среда» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Апрель	Ковганюк Галина Владимировна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		

	3. Изготовить буклеты, памятки об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Май	Ковганюк Галина Владимировна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
	4. Разместить информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий.	Апрель	Ковганюк Галина Владимировна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
Обеспечить наличие на сайте детского сада информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	На сайте детского сада обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы»	Февраль	Ковганюк Галина Владимировна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте детского.	Создать на сайте детского сада раздел bus.gov.ru	Март	Ковганюк Галина Владимировна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
	Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Февраль	Коренькова Анна Александровна, заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Образовательно-развивающие	Проведение родительских собраний во всех	Февраль	Коренькова Анна Александровна,		

программы (недостаток, оплата)	возрастных группах.		заведующий		
Наличие и доступность питьевой воды	Размещение информации для родителей в информационных уголках о питьевом режиме в детском саду	Март	Коренькова Анна Александровна, заведующий		
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Насаждение кустарников, покраска игрового оборудования.	Июнь-Июль	Коренькова Анна Александровна, заведующий		
Проблемы питания	1. Провести День открытых дверей в детском саду	Июнь	Коренькова Анна Александровна, заведующий		
	2. Организовать дегустацию блюд, приготовленную в детсаду.	Октябрь	Коренькова Анна Александровна, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	Разместить на сайте образовательной организации Паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры	Март	Ковганюк Галина Владимировна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Соблюдение сотрудниками детского сада «Положения о нормах профессиональной этики»	Февраль-март	Коренькова Анна Александровна, заведующий		
	2. Проведение для педагогов консультаций на тему «Нетрадиционные формы взаимодействия с родителями»,	Февраль	Ковганюк Галина Владимировна, заместитель заведующего по воспитательно-		

	«Эффективность взаимодействия педагога с семьями воспитанников»		образовательной работе		
	3. Проведение для педагогов консультаций на тему «Взаимодействие с родителями в адаптационный период», «Речевой этикет и вежливость».	Август-сентябрь	Ковганюк Галина Владимировна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	1. Участие педагогов и воспитанников МАДОУ в конкурсах (различного уровня).	В течение года	Коренькова Анна Александровна, заведующий		
	2. Организация выставок детского творчества детей.	В течение года	Иванова Светлана Николаевна, воспитатель		
	3. Своевременное обновление сайта МАДОУ в разделе «Новости - жизнь в ДОУ»	В течение года	Ковганюк Галина Владимировна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
	4. Организация совместных с родителями (законными представителями) воспитанников мероприятий (утренники, мастер-классы, круглые столы)	1 раз в квартал	Ковганюк Галина Владимировна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		